TEMA TELECOMUNICAZIONI S.r.l.
Telecomunicazioni - Elettronica - Microapplicazioni Audiotelefoniche

Trasferitore di Chiamate Intelligente
Call Diverter Teleprogrammabile
DIAL-200

MANUALE TECNICO – INSTALLAZIONE

Manuale di sistema Dial-200 Rel. Hw 1.0 – Fw.1.8 Settembre 2004

DOCUMENTAZIONE PRELIMINARE

Made in Italy by TEMA TELECOMUNICAZIONI S.r.l.

Avvertenze

1. Usare per questo apparecchio solo ed esclusivamente parti di ricambio e materiali di consumo originali forniti da Tema Telecomunicazioni Srl. La società non risponde di danni provocati dall'utilizzo di materiali non forniti dalla stessa.
2. L'apparecchio è costruito e collaudato con precisione. In ogni caso, il prodotto non è raccomandato per utilizzi dove un errore delle operazioni può causare danni alle cose e/o danni alle persone.
3. Si raccomanda di leggere attentamente tutto il presente manuale prima di procedere alla messa in servizio dell'apparecchio.
4. Non esporre l'apparecchio ai raggi solari, proteggere da fonti di calore, polvere, umidità e agenti chimici.
5.

Revisione	Data	Motivo revisione	Preparato	Verificato/Approvato
3	18/06/2007	Aggiornamento	DP	FL

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

DECLARATION OF CONFORMITY CE

La sottoscritta società :	**TEMA TELECOMUNICAZIONI SRL**
con sede in :	Via C. Girardengo, 1/4 - 20161 MILANO
dichiara che il prodotto:	**Trasferitore di chiamate telefoniche – Call Diverter**
Codici:	**DIAL-200, DIAL-200X**

è stato costruito in conformità alle seguenti normative:

SICUREZZA	EN 60950
EMC	EN 55022 EN 55024 EN 61000-6-1 EN 61000-6-3
TERMINALE DI TELECOMUNICAZIONE	TBR 21 (1998) – Terminal Equipment (TE); Attachment requirements for pan-European approval for connection to the analogue Public Switched Telephone Networks (PSTNs) of TE (excluding TE supporting the voice telephony service) in which network addressing, if provided, is by means of Dual Tone Multi Frequency (DTMF) signalling.

Inoltre il prodotto sopra menzionato soddisfa i requisiti essenziali delle seguenti direttive:

- Direttiva LVD 73/23/EEC (Low Voltage Directive)
- Direttiva EMC 89/336/EEC – 92/31/ECC
- Direttiva 99/05/EC per apparati di Radio e Telecomunicazioni

MILANO, 01 Luglio 2001

TEMA TELECOMUNICAZIONI SRL
Felice Lamanna
Amministratore

I. INFORMAZIONI IMPORTANTI PER IL CORRETTO SMALTIMENTO/RICICLAGGIO DI QUESTA APPARECCHIATURA

Il simbolo sotto indicato, riportato sull'apparecchiatura elettronica e/o sulla sua confezione, indica che questa apparecchiatura elettronica non potrà essere smaltita come un rifiuto qualunque ma dovrà essere oggetto di raccolta separata.
I rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche devono essere sottoposti ad uno specifico trattamento, indispensabile per evitare la dispersione degli inquinanti contenuti all'interno delle apparecchiature stesse, a tutela dell'ambiente e della salute umana. Inoltre sarà possibile riutilizzare / riciclare parte dei materiali di cui i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche sono composti, riducendo in tal modo l'utilizzo di risorse naturali nonché la quantità di rifiuti da smaltire.
E' Sua responsabilità, come utilizzatore di questa apparecchiatura elettronica, provvedere al conferimento della stessa al centro di raccolta rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche predisposto dal Suo Comune. Per maggiori informazioni sul centro di raccolta a Lei più vicino, La invitiamo a contattare i competenti uffici del Suo Comune.

Nota: le informazioni sopra riportate sono redatte in conformità alla Direttiva 2002/96/CE ed al D.Lgs. 25/7/2005, n.151, che prevedono l'obbligatorietà di un sistema di raccolta differenziata nonché particolari modalità di trattamento e smaltimento dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

Indice *Pag.*

1. PRESENTAZIONE

Dial-200 è un dispositivo elettronico innovativo che si collega su una o due linee telefoniche analogiche, urbane dirette o derivate da centralino, per svolgere una molteplicità di servizi automatici di trasferimento delle chiamate telefoniche in ingresso e in uscita. Nel modo di funzionamento di base Dial-200 riceve le chiamate in ingresso su una linea e provvede, tramite la seconda linea, a trasferire la chiamata ad un altro numero da voi impostato in memoria. In tal modo potete rispondere alle chiamate che giungono al vostro ufficio da qualunque altra parte del mondo voi siate, in modo trasparente e riservato verso l'utente chiamante.

Se siete voi a chiamare, Dial-200 vi consentirà, previa la digitazione di un codice di sicurezza, di poter effettuare chiamate telefoniche in ogni parte del mondo a totale carico delle linee del vostro ufficio e con minima spesa sulla postazione telefonica da dove chiamate (il vostro numero di casa, il vostro cellulare ecc.).

Nel modo Call-Back inoltre, le spese dalla vostra postazione telefonica al di fuori del vostro ufficio si riducono a zero poiché è Dial-200 che vi chiama, quando lo vorrete voi, e che vi offre l'accesso a un linea telefonica per telefonare ovunque a totale carico del vostro ufficio.

Dial-200 riconosce l'identificativo del chiamante "Caller Id", se abilitato, e consente quindi una serie di operazioni di trasferimento vincolate agli utenti che vi chiamano i quali possono essere trasferiti al vostro numero, ad altri numeri o NON trasferiti del tutto.

Sono possibili diversi altri modi di funzionamento tutti da voi comodamente teleprogrammabili da remoto tramite telefono a codici DTMF.

Dial-200 è anche un ricevitore di telecomando che vi consente di azionare un relè per accendere e spegnere a distanza, con una semplice telefonata, qualunque dispositivo installato nel vostro ufficio. Dial-200 dispone infine di due contatti d'allarme per gestire un servizio di combinatore telefonico semplice ed efficiente.

2. SERVIZI

Dial-200 implementa i seguenti servizi e presenta come principali caratteristiche:

- Trasferisce la chiamata in ingresso ad altri numeri telefonici programmabili, in modo trasparente, su entrambe le linee
- E' ideale per chi vuole ricevere le telefonate del proprio ufficio da qualunque altro numero della rete telefonica senza necessariamente far sapere in che luogo ci si trova, per ragioni di sicurezza, riservatezza o semplicemente per reperibilità e comodità
- Gestisce sulla linea 1 la segnalazione di Caller ID (identificativo utente chiamante) per servizi di Call-Back e Trasferta Programmata
- Gestisce password utente a più livelli per differenziare le tipologie di chiamata permesse nei servizi di Call-Back e di Accesso alla Rete con Risposta (nazionali, cellulari, internazionali ecc.)
- E' interamente programmabile da PC locale (tramite porta seriale), da PC Remoto (tramite apposito Kit di programmazione) e da telefono (tramite DTMF)
- Reindirizza le chiamate utilizzando un carrier alternativo mediante il servizio Least Cost Routing
- Dispone di due ingressi associabili a contatti di allarme per servizio di combinatore telefonico
- Dispone di un relè telecomando per teleattivazioni remote

2.1. Funzionamento modo 1 : TRASFERTA IMMEDIATA

Il modo 1 è attivo se Dial-200 NON vede il Caller ID (CLI-Riconoscimento Numero del Chiamante) oppure se il CLI ricevuto non è presente nella relativa tabella; se un CLI è riconosciuto ed è presente in tabella vedi funzionamento modo 1A (paragrafo successivo).

Dial-200 attende le chiamate in ingresso indifferentemente su linea 1 e su linea 2, quando arriva una chiamata (visione squillo) esegue le seguenti operazioni:

- Inizialmente non risponde e continua a monitorare lo squillo sulla linea da cui proviene
- Dopo il numero di squilli specificato nel parametro numero squilli risposta impegna l'altra linea se libera (se occupata continua a monitorare lo squillo sulla prima, attende che la seconda si liberi e dopo 1,5 secondi impegna la seconda linea)
- Stacca i telefoni locali di entrambe le linee
- Compone sulla seconda linea il primo numero presente in tabella (parametri 54,55,56,57,58)
- Invia sulla seconda linea un tono di segnalazione (ciclo 3 toni 100/200 pausa 2000 millisecondi)
- Attende il codice dtmf ‘Codice Risposta’ (parametro 10); se quest’ultimo ha valore “VUOTO” si comporta come se lo avesse ricevuto instantanemanete
- Se lo rileva risponde sulla prima linea e accoppia in fonia le 2 linee
- Se invece rileva occupato libera la seconda linea, attende un tempo fisso di 1,5 secondi, reimpegna la seconda linea e compone sulla seconda linea il prossimo numero presente in tabella (se esiste). Se anche il quinto numero (o l'ultimo presente in tabella) e' occupato termina il servizio liberando le linee e andando a riposo sempre che Dial200 abbia dato almeno una possibilità di effettuare la teleprogrammazione da remoto a chi chiama (Vedere paragrafo Programmazione per ulteriori dettagli). In questo caso riparte dal primo numero e ripete la tabella finchè la possibilità di essere teleprogrammato è stata data almeno 1 volta.
- Se NON rileva né occupato né il codice dtmf ‘Codice Risposta’ (parametro 10) attende che scada uno dei due possibili time out tra loro esclusivi :

  Tempo di attesa su libero con deviazione (parametro 25) nel qual caso si comporta come se avesse ricevuto una segnalazione di occupato

  oppure

  Tempo di attesa su libero con passaggio (parametro 27) nel qual caso si comporta come se avesse ricevuto una segnalazione di ‘Codice Risposta’

  In sostanza, se scade prima il Tempo di attesa su libero con deviazione Dial200 chiama il successivo numero presente in tabella (se esiste), se scade prima il Tempo di attesa su libero con passaggio Dial200 connette chiamato e chiamante anche se non è stato inviato il comando ‘Codice Risposta’.
- Dopo che sono state accoppiate le linee se rileva un occupato su una delle 2 linee torna a riposo liberando tutto.
- Se scade il time-out di protezione generale (parametro 15) libera comunque tutto e torna a riposo. Quando manca circa 1 minuto allo scadere del time-out, si attiva un avviso acustico in linea per segnalare la prossima scadenza del time out in questione (ciclo 3 toni 100/100 pausa 10000 millisecondi)
- E’ possibile protrarre per il tempo specificato dal parametro 26 il sopracitato time-out digitando il codice dtmf Codice Ripristino Time Out (parametro 12)

2.2. Funzionamento modo 1A : RICHIAMATA (CALL BACK) da Caller ID (CLI)

Il modo 1A è attivo se Dial-200 vede il CLI e se il CLI ricevuto è presente nella relativa tabella; se un CLI non è riconosciuto oppure non è presente in tabella vedi funzionamento modo 1 (paragrafo precedente).
NB: Il CLI viene rilevato solo dai circuiti relativi alla linea 1.

Dial-200 attende le chiamate in ingresso indifferentemente su linea 1 e su linea 2, quando arriva una chiamata (visione squillo) su linea 1 esegue le seguenti operazioni (se arriva su linea 2 si comporta come per il modo 1 Trasferta Immediata) :

- Inizialmente non risponde ma stacca telefono a valle
- Attende che sulla linea 1 non arrivino più squilli (mancanza di ring per 7,5 secondi)
- Impegna linea 1 e chiama il numero rilevato dal CLI
- Invia in linea tono di segnalazione (ciclo 3 toni 100/200 pausa 2000 millisecondi)
- Attende il codice dtmf ‘Codice Risposta’ (parametro 10)
- Se rileva occupato torna a riposo e abortisce tentativo
- Se NON rileva né occupato né il codice dtmf ‘Codice Risposta’ (parametro 10) attende che scada il time out Tempo di attesa su libero con Deviazione (parametro 25) nel qual caso si comporta come se avesse ricevuto una segnalazione di occupato
- Se rileva il codice dtmf ‘Codice Risposta’ (parametro 10) si predispone alla ricezione della password e interrompe l'invio dei toni di segnalazione inviando in linea un unico tono lungo (1sec.)
- Attende la password, se password errata torna a riposo dopo 3 tentativi segnalando ogni volta l’errore di immissione password (ciclo 3 toni 100/100 millisecondi)
- Se la password è corretta, un ciclo di 2 toni di 100/100 millisecondi segnala in linea di inserire il numero telefonico da contattare che deve essere terminato con cancelletto (#)
- Verifica quindi che la numerazione composta sia coerente con le abilitazioni associate alla password inserita e in caso affermativo impegna se è libera la seconda linea (se è occupata torna a riposo segnalando il caso di linea 2 impegnata mediante 5 toni 100/100 e abortisce il tentativo)
- Nel caso che le abilitazioni non fossero sufficienti ad effettuare la chiamata richiesta chiude e abortisce il tentativo
- Altrimenti compone la numerazione sulla seconda linea aggiungendo l’eventuale prefisso per accedere alla linea urbana (parametro 23) e l’eventuale prefisso di interconnessione (parametro 40 e 41) quindi connette in fonia la linea 2 alla linea 1
- Monitorizza la conversazione attendendo il codice dtmf di nuova chiamata (parametro 10) oppure di fine servizio (parametro 11), oppure rileva occupato da parte di linea 1
- Se presente occupato su linea 1 chiude tutto e torna a riposo
- Se vede il codice dtmf di Fine Servizio (parametro 11) chiude tutto e torna a riposo
- Se vede il codice dtmf di nuova chiamata chiude linea 2, attende 1.5 secondi, reimpegna linea 2 e riparte di nuovo (sempre che l’utente sia abilitato alle chiamate multiple)
- Durante la conversazione se scade il time-out di protezione generale (parametro 15) libera comunque tutto e torna a riposo. Quando manca circa 1 minuto allo scadere del time-out, si attiva un avviso acustico in linea per segnalare la prossima scadenza del time out in questione (ciclo 3 toni 100/100 pausa 10000 millisecondi)
- E’ possibile protrarre per il tempo specificato dal parametro 26 il sopracitato time-out digitando il codice dtmf Codice Ripristino Time Out (parametro 12)

2.3. Funzionamento modo 2 : TRASFERTA PROGRAMMATA da Tabella Caller ID.

Il modo 2 è attivo se il DIAL-200 vede il CLI e se il CLI ricevuto è presente nella relativa tabella CLI e se esiste il numero associato al CLI rilevato.
NB: Il CLI viene rilevato solo dai circuiti relativi alla linea 1.

Dial-200 monitorizza le chiamate in ingresso indifferentemente su linea 1 e su linea 2, quando arriva una chiamata (visione squillo) su linea 1 esegue le seguenti operazioni (se arriva su linea 2 lo ignora):

- Inizialmente non risponde ma si comporta in tutto e per tutto come per il modo Trasferta Immediata con la differenza che i numeri da comporre vengono presi dai parametri 80-82 … 118 associati al CLI ricevuto. Se il CLI ricevuto non è presente in tabella o se non si è ricevuto nessun CLI Dial-200 non fa nulla e risulta essere trasparente rispetto alla chiamata.

2.4. Funzionamento modo 3 : RICHIAMATA (CALL BACK) da Primo Squillo di Chiamata Ricevuto

Dial-200 monitorizza le chiamate in ingresso indifferentemente su linea 1 e su linea 2, quando arriva una chiamata (visione squillo) esegue le seguenti operazioni:

- Attende che sulla linea non arrivino + squilli (mancanza di ring per 7,5 secondi)
- Verifica che il numero di squilli arrivato sia inferiore al parametro numero squilli risposta
- Se superiore ignora la chiamata
- Altrimenti reimpegna la linea e compone il primo numero presente in tabella (parametri 54,55,56,57,58)
- Invia in linea tono di segnalazione (ciclo 3 toni 100/200 pausa 2000 millisecondi)
- Attende il codice dtmf ‘Codice Risposta’ (parametro 10)
- Se rileva occupato libera la linea, attende un tempo fisso di 1,5 secondi, reimpegna la linea e compone il prossimo numero presente in tabella (se esiste). Se anche il quinto numero (o l'ultimo presente in tabella) e' occupato torna a riposo liberando le linee sempre che Dial200 abbia dato almeno una possibilità di effettuare la teleprogrammazione da remoto a chi chiama (Vedere paragrafo Programmazione per ulteriori dettagli). In questo caso riparte dal primo numero e ripete la tabella finchè la possibilità di essere teleprogrammato è stata data almeno 1 volta.
- Se NON rileva né occupato né il codice dtmf ‘Codice Risposta’ (parametro 10) attende che scada il time out Tempo di attesa su libero con Deviazione’ (parametro 25) nel qual caso si comporta come se avesse ricevuto una segnalazione di occupato
- Se rileva il codice dtmf ‘Codice Risposta’ (parametro 10) si predispone alla ricezione della password e interrompe l'invio dei toni di segnalazione inviando in linea un unico tono lungo (1sec.)
- Attende la password, se password errata torna a riposo dopo 3 tentativi segnalando ogni volta l’errore di immissione password (ciclo 3 toni 100/100 millisecondi)
- Se la password è corretta, un ciclo di 2 toni di 100/100 millisecondi segnala in linea di inserire il numero telefonico da contattare che deve essere terminato con cancelletto (#)
- Verifica quindi che la numerazione composta sia coerente con le abilitazioni associate alla password inserita e in caso affermativo impegna se è libera la seconda linea (se è occupata torna a riposo segnalando il caso di linea 2 impegnata mediante 5 toni 100/100 e abortisce il tentativo)
- Nel caso che le abilitazioni non fossero sufficienti ad effettuare la chiamata richiesta chiude e abortisce il tentativo
- Compone la numerazione sulla seconda linea aggiungendo l’eventuale prefisso per accedere alla linea urbana (parametro 23) e l’eventuale prefisso di interconnessione (parametro 40 e 41) quindi connette in fonia la linea 2 alla linea 1
- Monitorizza conversazione attendendo il codice dtmf di nuova chiamata (parametro 10) oppure di fine servizio (parametro 11), oppure rileva occupato da parte di linea 1
- Se presente occupato su linea 1 chiude tutto e torna a riposo
- Se vede il codice dtmf di Fine Servizio (parametro 11) chiude tutto e torna a riposo
- Se vede il codice dtmf di nuova chiamata chiude la linea 2 e riparte di nuovo (sempre che l’utente sia abilitato alle chiamate multiple) dal punto in cui si richiede l’inserimento del numero che deve essere terminato con cancelletto (#)
- Durante la conversazione se scade il time-out di protezione generale (parametro 15) libera comunque tutto e torna a riposo. Quando manca circa 1 minuto allo scadere del time-out, si attiva un avviso acustico in linea per segnalare la prossima scadenza del time out in questione (ciclo 3 toni 100/100 pausa 10000 millisecondi)
- E’ possibile protrarre per il tempo specificato dal parametro 26 il sopracitato time-out digitando il codice dtmf Codice Ripristino Time Out (parametro 12)

2.5. Funzionamento modo 4 : ACCESSO ALLA RETE TELEFONICA CON PASSWORD

Dial-200 monitorizza le chiamate in ingresso indifferentemente su linea 1 e su linea 2, e quando arriva una chiamata (visione squillo) esegue le seguenti operazioni:

- Inizialmente non risponde e continua a monitorare lo squillo sulla linea da cui proviene
- Dopo il numero di squilli specificato nel parametro numero squilli risposta impegna la linea
- Invia in linea tono di segnalazione (ciclo 3 toni 100/200 pausa 2000 millisecondi)
- Attende il codice dtmf 'Codice Risposta' (parametro 10)
- Se rileva occupato libera la linea e torna a riposo
- Se NON rileva né occupato né il codice dtmf 'Codice Risposta' (parametro 10) attende che scada il time out Tempo di attesa su libero con Deviazione (parametro 25) nel qual caso si comporta come se avesse ricevuto una segnalazione di occupato
- Se rileva il codice dtmf 'Codice Risposta' (parametro 10) si predispone alla ricezione della password e interrompe l'invio dei toni di segnalazione inviando in linea un unico tono lungo (1sec.)
- Attende la password, se password errata torna a riposo dopo 3 tentativi segnalando ogni volta l'errore di immissione password (ciclo 3 toni 100/100 millisecondi)
- Se la password è corretta, un ciclo di 2 toni di 100/100 millisecondi segnala in linea di inserire il numero telefonico da contattare che deve essere terminato con cancelletto (#)
- Verifica quindi che la numerazione composta sia coerente con le abilitazioni associate alla password inserita ed in caso affermativo impegna, se è libera, la seconda linea (se è occupata torna a riposo segnalando il caso di linea 2 impegnata mediante 5 toni da 100/100 mS e abortisce il tentativo)
- Nel caso che le abilitazioni non fossero sufficienti ad effettuare la chiamata richiesta chiude e abortisce il tentativo
- Compone la numerazione sulla seconda linea aggiungendo l'eventuale prefisso per accedere alla linea urbana (parametro 23) e l'eventuale prefisso di interconnessione (parametro 40 e 41) quindi connette in fonia la linea 2 alla linea 1
- Monitorizza la conversazione attendendo il codice dtmf di nuova chiamata (parametro 10) oppure di fine servizio (parametro 11), oppure rileva occupato da parte di linea 1
- Se presente occupato su linea 1 chiude tutto e torna a riposo
- Se vede il codice dtmf di Fine Servizio (parametro 11) chiude tutto e torna a riposo
- Se vede il codice dtmf di nuova chiamata chiude linea 2, attende 1.5 secondi, reimpegna linea 2 e riparte di nuovo (sempre che l'utente sia abilitato alle chiamate multiple)
- Durante la conversazione se scade un time-out di protezione generale (parametro 15) libera comunque tutto e torna a riposo. Quando manca circa 1 minuto allo scadere del time-out, si attiva un avviso acustico in linea per segnalare la prossima scadenza del time out in questione (ciclo 3 toni 100/100 pausa 10000 millisecondi)
- E' possibile protrarre per il tempo specificato dal parametro 26 il sopracitato time-out digitando il codice dtmf Codice Ripristino Time Out (parametro 12)

2.6. Funzionamento modo 5 : RICHIAMATA (CALL BACK) da CLI + TRASFERTA PROGRAMMATA

Il modo 5 è attivo se Dial-200 vede il CLI e se il CLI ricevuto è presente nella relativa tabella; se un CLI non è riconosciuto oppure non è presente in tabella Dial-200 si comporta in modo trasparente rispetto alla chiamata in ingresso, permettendo così il proseguimento della chiamata a valle.
NB: Il CLI viene rilevato solo dai circuiti relativi alla linea 1.

Questo modo operativo accomuna le funzionalità del modo1 nella modalità Call Back da CLI con quelle del modo 2 Trasferta Programmata.

- Se il CLI non viene visto o non è presente in tabella non effettua nessuna operazione.
- Tale specifico servizio è indicato in modo particolare per chi vuole essere rintracciato solo da determinate persone chiamanti (il cui CLI è noto), e vuole poter effettuare chiamate accedendo comunque alle linee aziendali e sfruttando il servizio di Call Back.

2.7. Gestione Combinatore Telefonico di Allarme

Permette di attivare una chiamata telefonica ciclica a due numeri distinti, uno per ogni contatto di allarme, per avvisare il personale addetto che a seguito di questo avviso può interrompere i tentativi del sistema con opportune password. Se il contatto di allarme si riarma (riaprendosi e richiudendosi) scatterà una nuova serie di avvisi per quel dato allarme. Se invece il contatto resta chiuso fisso dopo il primo allarme, alla fine dei tentativi, o dopo l'acquisizione da parte del personale addetto con opportuna password, non verranno generati altri avvisi.

- Dial-200 controlla costantemente i 2 circuiti di rilevazione allarmi in ingresso (1 e 2) e se un contatto si chiude per un tempo maggiore di 200 millisecondi, appena disponibile viene impegnata la linea e composto il numero associato all'allarme attivato.
- Per 90 secondi il sistema attende che il chiamato si identifichi tramite l'immissione della PASSWORD per il servizio allarmi (parametro 47, default 3333) segnalando con una segnalazione bitonale lenta se l'allarme segnalato è il primo, con una bitonale veloce se è il secondo.
- Trascorso il tempo previsto senza ricevere la password, il sistema riaggancia, attende che trascorra il tempo impostato per intervallo tra tentativi (parametro 45), decrementa il numero di tentativi rimasti (parametro 46) e richiama.
- Esauriti i tentativi smette di effettuare avvisi per allarmi a meno che non scatti un nuovo allarme.

2.8. Gestione Relè Telecomando

Permette di attivare o disattivare il contatto del relè presente nel sistema Dial-200

- Alla risposta del sistema comportarsi come per entrare in programmazione (vedi par. programmazione)
- L'utente digita quindi la PASSWORD abilitazione telecomando (campo 48, default 4444)
- Dial-200 annuncia relè attivo con un singolo tono, disattivo con 3 toni 100/100
- E' possibile attivare il relè premendo la cifra 0 o disattivarlo premendo la cifra 1.
- Oppure riappendere per non variare lo stato del relè.

Attenzione: la portata massima dei contatti del relè di telecomando incorporato è di 50Vac-200mA. Non è quindi possibile collegare carichi a 220V, pena il danneggiamento dell'apparecchiatura.

2.9. Segnalazioni ottiche dei led frontali

Segnalazione ottica dei led A e B

Sono due led rossi che indicano lo stato delle rispettive linee ed in particolare:

- Flash ciclico — Sistema acceso, linee a riposo
- Impulsi veloci — Ring di chiamata in ingresso
- Acceso fisso — Linea impegnata
- Lampeggio lento — Programmazione in corso

3. PARTI COSTITUENTI IL SISTEMA E OPZIONALI

DIAL-200	Sistema base a 2 linee, telecomando relè, combinatore di allarme, trasferitore chiamate
T7024	Alimentatore adattatore di rete elettrica 230Vac-24Vdc per alimentazione del sistema
DIAL200WIN	Opzione pacchetto software per programmazione da porta seriale di un PC e con accessorio DIAL-232
DIAL-232	Opzione accessorio interfaccia per programmazione da porta seriale di un PC usando il software T12WIN
DIALPROG4	Opzione per programmazione remota da telefono, con software T12WIN e con accessorio DIAL-232
T1X-PROKIT1	Opzione Kit che include DIALWIN200 e DIAL-232 per programmazione da PC in ambito locale
T1X-PROKIT2	Opzione Kit che include DIALWIN200, DIAL-232, DIALPROG4 per programmazione da PC in ambito locale e da remoto

4. CARATTERISTICHE TECNICHE

Tecnologia	Microprocessore, con memoria Eeprom non-volatile teleprogrammabile
Selezione uscente	DTMF 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9, A,B,C,D, *, #
Rilevamento cifre	Toni multifrequenza DTMF 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9, A,B,C,D, *, #, sens. -28dBm
Correnti di linea	22....50mA, circuito di rilevamento correnti di linea 10....70mA
Rilevamento ring	15...90Vac, 20...60Hz Impedenza ring > 10.000 Ohm
Programmazione	Tramite chiamata sulla linea telefonica predisposta e password, da PC
Alimentazione	Alimentatore adattatore da rete 230Vac 50Hz, 7 VA, 24Vdc. Modello T7024
Dimensioni Peso	L65 x H31 x P131 mm. Peso 185 gr. (con cavi) + alimentatore T7024 250 gr
Montaggio	Contenitore ABS per appoggio a tavolo e fissaggio a parete
Connettori	4 prese RJ11 per Linea e Telefoni, presa a 2 poli per alimentazione, connettore RJ 4 poli per porta seriale Com
Commutazioni modo operativo	Sistema attivo / disattivo comandato da levetta su pannello posteriore
Combinatore di Allarme	Circuiti di monitoraggio di 2 contatti di allarme che, se attivati, innescano il servizio di avviso fino a due numeri telefonici distinti, uno per allarme, con possibilità richiamo automatico fino alla tacitazione da parte del personale addetto con apposita password, oppure alla scadenza dei tentativi impostati
Telecomando contatto relè	Circuito di uscita di un contatto con memoria di attivazione a protezione da eventuali assenze di rete tele-azionabile da chiamata telefonica conapposita password di protezione del servizio. Per piccoli carichi elettrici in bassa tensione, per sicurezza elettrica max. 50 Vac 200 mA

4.1. Accessori forniti in dotazione al sistema base DIAL-200

Si consiglia di lasciare tutto il materiale non impiegato all'atto dell'installazione e la documentazione insieme al sistema in modo che possa sempre essere reperita in caso di controlli o future regolazioni che si rendessero necessarie.

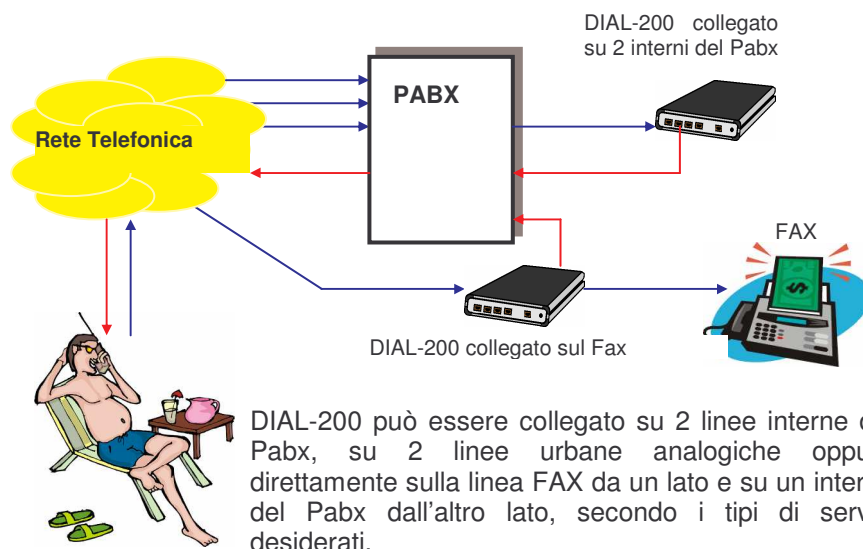
N. 1 Apparecchio DIAL-200
N. 1 Alimentatore T7024
N. 1 Manuale di sistema (il presente)
N. 1 Spina DIN 5 poli
N. 2 Cavi telefonici plug-plug

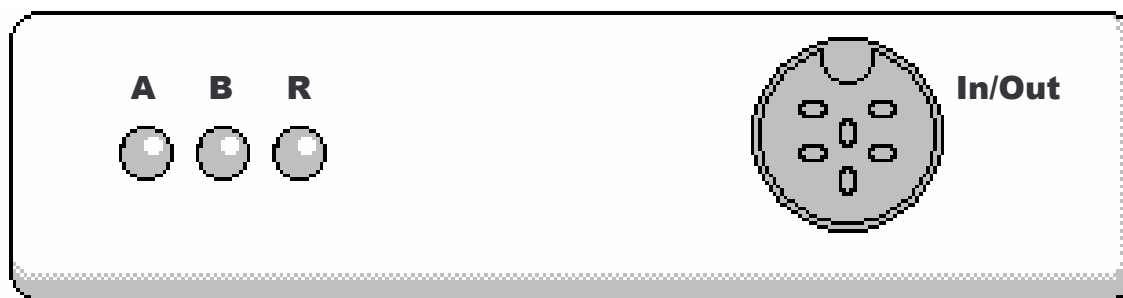
5. COLLEGAMENTO

DIAL-200 può essere collegato su 2 linee telefoniche analogiche derivate da centralino o su linee urbane dirette, secondo il servizio desiderato. Nell'immagine riportata sotto sono evidenziate due applicazioni per utilizzi tipici.

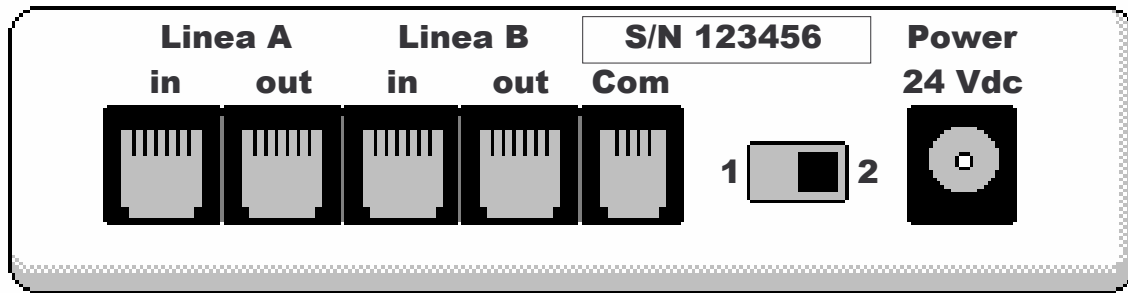
- Nel primo caso DIAL-200 è collegato su due interni del centralino ed effettua quindi un trasferimento diretto delle chiamate in arrivo sulla prima linea verso un numero di telefono programmato utilizzando la seconda linea.
- Nel secondo caso DIAL-200 è collegato da un lato (linea 1) in serie alla linea fax e dall'altro lato verso un interno del centralino. In questo modo di funzionamento l'apparecchiatura consente ad un utente privilegiato di effettuare chiamate in tutto il mondo con addebito delle spese all'azienda per cui lavora (il traffico è caricato sulle linee del centralino): l'utente privilegiato chiama dal proprio telefono il numero del fax collegato direttamente su una linea urbana ed invia un solo squillo di chiamata per poi riappendere immediatamente. DIAL-200 riceve il primo squillo di chiamata assieme all'apparecchio fax (il quale non interviene) ed il Caller ID del chiamante, verifica nella tabella che il Caller ID sia dell'utente privilegiato e provvede immediatamente a chiamare l'utente privilegiato il quale risponde, inserisce la sua password riservata (a codici DTMF) e accede (attraverso la seconda linea del sistema DIAL-200) alle urbane uscenti per effettuare chiamate singole o multiple verso la rete telefonica a totale carico delle linee dell'azienda.

Oltre questi due esempi sono possibili altri modi di funzionamento esposti nel presente manuale.

DIAL-200 può essere collegato su 2 linee interne del Pabx, su 2 linee urbane analogiche oppure direttamente sulla linea FAX da un lato e su un interno del Pabx dall'altro lato, secondo i tipi di servizi desiderati.

5.1. Vista frontale e connessioni

La connessione del sistema è molto semplice. Nel disegno seguente si vedono i diodi led luminosi e la presa presente sul pannello frontale del sistema.

A = Led di segnalazione dello stato della linea 1 del sistema.
B = Led di segnalazione dello stato della linea 2 del sistema.
R = Led di segnalazione dello stato del relè del telecomando.
In/out = Connettore ingresso contatti allarme / uscita contatto telecomandato (vedi appendice A1/A2)

5.2. Vista posteriore e connessioni

Nel disegno seguente si vedono le connessioni presenti sul pannello posteriore del sistema.

Linea A - in = Connettore RJ a 6 poli per la connessione della prima linea telefonica del sistema. Sono utilizzati i due contatti centrali ovvero i due fili più interni di un cavetto telefonico standard. Rappresentando simbolicamente i sei punti del connettore, le x rappresentano i due punti da connettere “o o x x o o”. Questa linea è quella dove connettere l’eventuale linea dotata di servizio CLI per il riconoscimento del numero del chiamante.

Linea A - out = Connettore RJ a 6 poli per la connessione dell’eventuale telefono associato alla prima linea telefonica del sistema. Sono utilizzati i due contatti centrali ovvero i due fili più interni di un cavetto telefonico standard. Rappresentando simbolicamente i sei punti del connettore, le x rappresentano i due punti da connettere “o o x x o o”.

Linea B - in = Connettore RJ a 6 poli per la connessione della seconda linea telefonica del sistema. Sono utilizzati i due contatti centrali ovvero i due fili più interni di un cavetto telefonico standard. Rappresentando simbolicamente i sei punti del connettore, le x rappresentano i due punti da connettere “o o x x o o”.

Linea B - out = Connettore RJ a 6 poli per la connessione dell’eventuale telefono associato alla seconda linea telefonica del sistema. Sono utilizzati i due contatti centrali ovvero i due fili più interni di un cavetto telefonico standard. Rappresentando simbolicamente i sei punti del connettore, le x rappresentano i due punti da connettere “o o x x o o”.

Com = Connettore RJ a 4 poli previsto per la connessione dell’accessorio DIAL-232. Tale accessorio prevede la possibilità di effettuare la programmazione del dispositivo da un personal computer dotato di software di programmazione denominato “DIAL200WIN”. Non utilizzare per nessuna altra funzione.

Selettore a slitta = Deviatore a slitta a due posizioni. In posizione “1” il sistema è disattivato, si comporta in maniera trasparente e non opera. In posizione “2” il sistema è attivo e opera come da sua programmazione.

Power = Ingresso alimentazione. Utilizzare solo il modello TEMA T7024 fornito a corredo del sistema.

ATTENZIONE: nel pannello sono riportati sia il modello del sistema che il suo numero di serie.
Sarà necessario questo numero di serie per eventuali richieste o per servizio di manutenzione sia entro che fuori il periodo di garanzia del sistema.

6. PROGRAMMAZIONE

Dial200 è dotato di una memoria interna non volatile la cui struttura è rappresentabile in una tabella dove è possibile inserire i dati relativi alla programmazione (vedi tabelle di programmazione più avanti nel manuale).

Esistono 3 differenti metodi per programmare il sistema:
1) Mediante chiamata telefonica al sistema, sia da apparecchio dtmf nell'ambito del pabx sia da remoto.
2) Mediante PC in locale tramite porta seriale e apposito adattatore Dial-232 e software DIAL200WIN.
3) Mediante PC da remoto con programmatore DIALPROG4, interfaccia per PC Dial-232 e software DIAL200WIN.

6.1. Teleprogrammazione mediante telefono

La funzione di teleprogrammazione permette di aggiornare via telefono le tabelle dei dati di un apparecchio per modificare il modo di funzionamento. Occorre telefonare al numero a cui DIAL-200 è collegato ed attendere che esso risponda con una serie di DTMF.
Se Dial200 risponde con 10 DTMF occorre semplicemente digitare la password di programmazione (situazione valida se Dial200 è programmato in modo Call-Back da CLI e Call Back da Primo Ring) se risponde con 4 DTMF occorre digitare prima ### (forzatura di programmazione), attendere i 10 DTMF e quindi digitare la password di programmazione (situazione valida se Dial200 è programmato in modo Trasferta Immediata / Trasferta Programmata).
Se Dial200 è programmato in modo Accesso alla Rete Telefonica con Password occorre digitare i codici ### (forzatura di programmazione) al posto della password per entrare nel servizio che normalmente si utilizza, quindi attendere i 10 DTMF e digitare la password di programmazione.
NB: Se Dial200 è programmato in modo Trasferta Immediata / Trasferta Programmata si garantisce l'emissione di tutti i numeri presenti nella tabella dei numeri da comporre per almeno 1 volta; se gli stessi si esauriscono prima che Dial200 abbia ricevuto il Numero di squilli Programmazione il ciclo di emissione dei numeri ricomincia dal primo e prosegue con i successivi della tabella. Questo è necessario in quanto occorre garantire entrambe le situazioni:
- emissione di tutti i numeri presenti in tabella
- dare la possibilità di programmare Dial200 da remoto

Se la password introdotta è corretta si ottiene il tono di conferma (1 secondo fisso) di inizio programmazione.
A questo punto occorre inserire il numero del campo che si desidera programmare e confermare la scelta col carattere **#** (cancelletto). Ad esempio 43#, il sistema annuncia con 1 tono breve (200 msec) l'avvenuta selezione del campo. Qualora si fosse introdotto un numero di campo non valido il sistema risponde con 3 toni brevi (segnalazione di errore).
Si deve quindi introdurre il valore del campo ad esempio 0 ed attendere che il sistema confermi l'introduzione emettendo 2 toni brevi (200 msec). A questo punto si può decidere di confermare il valore appena introdotto premendo # ed il sistema annuncia l'esecuzione con un tono lungo (1 secondo) oppure annullare l'introduzione digitando ***** (asterisco) ed il sistema annuncia l'annullamento con 3 toni veloci (200 msec). Se si vuole svuotare un campo non si deve introdurre nessun valore e dopo l'annuncio del singolo beep breve (200 msec) si deve premere **#**, si ottiene il tono lungo (1 secondo) di conferma.

A questo punto è possibile interrompere la programmazione semplicemente riagganciando o modificare altri parametri con la stessa procedura sopra descritta. Il tempo concesso all'utente per inserire il valore del campo prima che Dial-200 rilegga il valore introdotto è di 3 secondi dall'ultimo carattere DTMF inserito. Qualora si raggiunga il limite di lunghezza dell'area dati prevista per il campo in questione, questo tempo viene annullato al fine di velocizzare la programmazione stessa. Ad esempio se il parametro è lungo 1 cifra, Dial-200 rilegge la cifra introdotta dopo aver ricevuto un unica cifra DTMF, se il parametro è lungo 3 cifre e l'utente ne inserisce solo 2, Dial-200 confermerà l'immissione 3 secondi dopo l'inserimento della seconda cifra da parte dell'utente; inserendo 3 cifre confermerà l'immissione subito dopo il ricevimento della terza cifra per avvertire che il campo è pieno e velocizzare nel contempo la programmazione.

Dial-200 rimane in modo programmazione remota fino a che rileva il tono di svincolo per chiusura della comunicazione da parte del chiamante oppure dopo un periodo di inattività di 30 secondi (time out di sicurezza). I parametri già introdotti saranno ritenuti, quelli eventualmente ancora da introdurre richiederanno un'altra chiamata al dispositivo. Durante la programmazione la linea risulta occupata.

6.2. Programmazione mediante PC in locale oppure in remoto

Per questo servizio è necessario dotarsi di un ulteriore kit di prodotti: codici Dial-232, Dial200WIN. Questo kit è appositamente realizzato per velocizzare e semplificare al massimo la gestione dei dispositivi Dial200. Il kit permette di gestire, mediante l'apposito software Dial200WIN da caricare su di un PC con sistema operativo Windows 98/NT/2000/XP, un database dei clienti-dispositivi installati completo dei valori dei campi inseriti nei dispositivi in modo molto veloce e pratica in ambito locale. Disponendo anche dell'accessorio DIALPROG4 sarà possibile utilizzare il personal computer e telefonare al sistema da programmare anche da remoto. Per il dettaglio di questi modi di programmazione tramite PC sia locale che da remoto si rimanda all'apposito manuale fornito con il KIT di teleprogrammazione.

6.3. Ripristino dei parametri di default

Rendendosi necessario è possibile, e SOLO tramite programmazione locale da PC mediante cavetto Dial232, riportare TUTTI i dati introdotti nella memoria del dispositivo a quelli di fabbrica, vedi tabelle per i valori di default. Per cancellare la memoria e ripristinare il dispositivo con i valori di fabbrica occorre eseguire il comando 'Flash Reset'

7. PROGRAMMAZIONE DEI PARAMETRI

7.1. Campi programmazione parametri linea 1

Numero campo	Nome parametro	D = Descrizione *Range = valori possibili*	Default	Lunghezza max campo	Riporto Vostre impostazioni	
0#	Numero squilli risposta	Indica dopo quanti squilli ricevuti Dial200 attiva il servizio per cui è programmato. Se programmato come call back da primo ring indica il numero massimo di squilli valido per attivare il servizio *Range : da 1 a 9*	1	1		**#**
1#	Durata tono massima	In millisecondi. Indicare la durata massima della presenza del singolo tono del tono di occupato del PABX. *Range : da 30 a 600*	600	4		**#**
2#	Durata tono minima	In millisecondi. Indicare la durata minima della presenza del singolo tono del tono di occupato del PABX. *Range : da 30 a 600*	80	4		**#**
3#	Durata pausa massima	In millisecondi. Indicare la durata massima del silenzio fra singoli toni del tono di occupato del PABX. *Range : da 30 a 600*	600	4		**#**
4#	Durata pausa minima	In millisecondi. Indicare la durata minima del silenzio fra singoli toni del tono di occupato del PABX. *Range : da 30 a 600*	80	4		**#**
5#	Numero conteggi	Indica il numero sequenze di toni validi da conteggiare per validare la presenza di un tono di occupato/svincolo. *Range : da 3 a 15*	5	2		**#**
21#	Copertura flash	Indica dopo quanti millisecondi Dial-200 considera agganciato l'eventuale telefono locale collegato *Range : da 100 a 9999*	300	4		**#**
23#	Prefisso per accedere alla linea urbana	Indica l'eventuale prefisso del centralino necessario a prendere la linea urbana *Range : max 3 cifre DTMF*	(vuoto)	3		**#**

Note

➢ Attenzione, nella definizione della maschera dei toni (par 1.2,3,4,5) si devono contemplare sia il tono di occupato che il tono di svincolo. Questo per svincolare la linea quando il chiamante riaggancia. E' consigliabile lasciare i valori di default riportati e modificarli soltanto dopo aver verificato con accuratezza la presenza di toni in linea differenti dagli standard.

7.2. Campi programmazione parametri linea 2

Numero campo	**Nome parametro**	**D = Descrizione** *Range = valori possibili*	**Default**	**Lunghezza max campo**	**Riporto Vostre impostazioni**	
24#	Prefisso per accedere alla linea urbana	Indica l'eventuale prefisso del centralino necessario a prendere la linea urbana *Range : max 3 cifre DTMF*	(vuoto)	3		**#**
28#	Numero squilli risposta	Indica dopo quanti squilli ricevuti Dial200 attiva il servizio per cui è programmato. Se programmato come call back da primo ring indica il numero massimo di squilli valido per attivare il servizio *Range : da 1 a 9*	1	1		**#**
29#	Durata tono massima	In millisecondi. Indicare la durata massima della presenza del singolo tono del tono di occupato del PABX. *Range : da 30 a 600*	600	4		**#**
30#	Durata tono minima	In millisecondi. Indicare la durata minima della presenza del singolo tono del tono di occupato del PABX. *Range : da 30 a 600*	80	4		**#**
31#	Durata pausa massima	In millisecondi. Indicare la durata massima del silenzio fra singoli toni del tono di occupato del PABX. *Range : da 30 a 600*	600	4		**#**
32#	Durata pausa minima	In millisecondi. Indicare la durata minima del silenzio fra singoli toni del tono di occupato del PABX. *Range : da 30 a 600*	80	4		**#**
33#	Numero conteggi	Indica il numero sequenze di toni validi da conteggiare per validare la presenza di un tono di occupato/svincolo. *Range : da 3 a 15*	5	2		**#**
39#	Copertura flash	Indica dopo quanti millisecondi Dial-200 considera agganciato l'eventuale telefono locale collegato *Range : da 100 a 9999*	300	4		**#**

Note ➢ Attenzione, nella definizione della maschera dei toni (par 29,30,31,32,33) si devono contemplare sia il tono di occupato che il tono di svincolo. Questo per svincolare la linea quando il chiamante riaggancia. E' consigliabile lasciare i valori di default riportati e modificarli soltanto dopo aver verificato con accuratezza la presenza di toni in linea differenti dagli standard.

7.3. Campi programmazione parametri comuni

Numero campo	Nome parametro	D = Descrizione *Range = valori possibili*	Default	Lunghezza max campo	Riporto Vostre impostazioni	
10#	Codice Presa Comunicazione / Nuova Chiamata	Permette al chiamato di rispondere ad una chiamata trasferita da Dial-200 oppure di gestire le chiamate multiple se servizio e utente sono abilitati. Nel modo 1 e 2 se assume valore "VUOTO" Dial-200 mette il chiamante direttamente in comunicazione con il chiamato senza +attendere che il chiamato componga le cifre associate al parametro 10. *Range : Max. 3 cifre DTMF*	*1	3		**#**
11#	Codice Svincolo	Permette al chiamato di terminare una chiamata trasferita da Dial-200 *Range : Max. 3 cifre DTMF*	*2	3		**#**
12#	Codice Ripristino time out	Permette al chiamato di riportare al valore espresso dal parametro 26 il time out generale di conversazione *Range : Max. 3 cifre DTMF*	*3	3		**#**
13#	Password di programmazione	Password per programmare Dial-200 *Range : Max. 6 cifre DTMF*	2222	6		**#**
14#	Modo di funzionamento	Determina tipo servizio offerto da Dial-200 1=Trasferta Immediata/Call Back da CLI 2=Trasferta Programmata 3=Call Back da Ring 4=Accesso alla Rete con Password 5=Call Back da CLI+ Trasferta Programm. *Range : 1-5*	1	1		**#**
15#	Tempo Massimo di Conversazione	Indica in secondi dopo quanto tempo Dial-200 interrompe comunque la comunicazione fra chiamato e chiamante indipendentemente dalle segnalazioni di linea ricevute *Range : 60-9999*	300	4		**#**
17#	Tempo durata Tono DTMF	Indica in millisecondi quanto dura l'emissione DTMF *Range :60-500*	100	4		**#**
18#	Tempo durata Pausa DTMF	Indica in millisecondi quanto dura la pausa tra l'emissione di 2 DTMF *Range :60-500*	100	4		**#**
19#	Numero squilli programmazione	Indica dopo quanti squilli ricevuti Dial-200 si predispone a mettersi in modo programmazione inibendo qualsiasi altro servizio *Range :5-99*	8	2		**#**
25#	Tempo di attesa su libero con Deviazione	Indica in secondi quanto tempo aspetta Dial200 il codice di presa comunicazione (par 10) prima di considerare la chiamata inevasa *Range :10-9999*	30	4		**#**
26#	Ricarica Tempo di Conversazione	Indica a quanti secondi va portato il valore del time out generale di conversazione *Range :10-9999*	300	4		**#**
27#	Tempo di attesa su libero con Passaggio	Indica in secondi quanto tempo aspetta Dial200 codice di presa comunicazione (par 10) prima di considerare la chiamata evasa *Range :10-9999*	60	4		**#**
40#	Prefisso Interconnessione	Indica il prefisso del carrier alternativo a cui si è abbonati; Dial-200 in determinate situazioni lo antepone al numero da comporre per ottenere un risparmio sul costo delle telefonate. Se vuoto il servizio è disabilitato *Range :max 20 cifre DTMF*	(vuoto)	20		**#**
41#	Prefisso escluso da Interconnessione	Valore del prefisso telefonico che NON si vuole reidirizzare tramite carrier alternativo (par 40) *Range :Max 4 digit DTMF*	(vuoto)	4		**#**

7.4. Campi programmazione CLI

Numero campo	Nome parametro	D = Descrizione *Range = valori possibili*	Default	Lungh. max campo	Riporto Vostre impostazioni	
79#	CLI 1	Numero di CLI da riconoscere *Range :max 20 cifre DTMF*	(vuoto)	20		#
81#	CLI 2	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
83#	CLI 3	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
85#	CLI 4	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
87#	CLI 5	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
89#	CLI 6	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
91#	CLI 7	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
93#	CLI 8	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
95#	CLI 9	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
97#	CLI 10	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
99#	CLI 11	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
101#	CLI 12	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
103#	CLI 13	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
105#	CLI 14	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
107#	CLI 15	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
109#	CLI 16	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
111#	CLI 17	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
113#	CLI 18	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
115#	CLI 19	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
117#	CLI 20	*Come par 79*	(vuoto)	20		#
80#	Numero trasferta programmata associata a CLI 1	Numero da chiamare in base a CLI indicato in parametro 79 *Range :max 20 cifre DTMF*	(vuoto)	20		#
82#	Trasf. CLI 2	*Come par 80 ma per par. 81*	(vuoto)	20		#
84#	Trasf. CLI 3	*Come par 80 ma per par. 83*	(vuoto)	20		#
86#	Trasf. CLI 4	*Come par 80 ma per par. 85*	(vuoto)	20		#
88#	Trasf. CLI 5	*Come par 80 ma per par. 87*	(vuoto)	20		#
90#	Trasf. CLI 6	*Come par 80 ma per par. 89*	(vuoto)	20		#
92#	Trasf. CLI 7	*Come par 80 ma per par. 91*	(vuoto)	20		#
94#	Trasf. CLI 8	*Come par 80 ma per par. 93*	(vuoto)	20		#
96#	Trasf. CLI 9	*Come par 80 ma per par. 95*	(vuoto)	20		#
98#	Trasf. CLI 10	*Come par 80 ma per par. 97*	(vuoto)	20		#
100#	Trasf. CLI 11	*Come par 80 ma per par. 99*	(vuoto)	20		#
102#	Trasf. CLI 12	*Come par 80 ma per par. 101*	(vuoto)	20		#
104#	Trasf. CLI 13	*Come par 80 ma per par. 103*	(vuoto)	20		#
106#	Trasf. CLI 14	*Come par 80 ma per par. 105*	(vuoto)	20		#
108#	Trasf. CLI 15	*Come par 80 ma per par. 107*	(vuoto)	20		#
110#	Trasf. CLI 16	*Come par 80 ma per par. 109*	(vuoto)	20		#
112#	Trasf. CLI 17	*Come par 80 ma per par. 111*	(vuoto)	20		#
114#	Trasf. CLI 18	*Come par 80 ma per par. 113*	(vuoto)	20		#
116#	Trasf. CLI 19	*Come par 80 ma per par. 115*	(vuoto)	20		#
118#	Trasf. CLI 20	*Come par 80 ma per par. 117*	(vuoto)	20		#

Note ➢ Attenzione, i numeri da chiamare tengono conto del prefisso per accedere a linea urbana (parametro 23 per linea 1 e parametro 24 per linea 2). Se si vuole far ignorare tale parametro (ad esempio per forzare il trasferimento ad un interno di centralino), occorre digitare il numero da contattare preceduto dal carattere * (asterisco). Lo stesso carattere * (asterisco) posizionato tra una cifra e l'altra indica invece una pausa di un secondo tra la composizione delle cifre.

7.5. Campi programmazione password utenti

Numero campo	Nome parametro	D = Descrizione *Range = valori possibili*	Default	Lunghezza max campo	Riporto Vostre impostazioni	
59#	Ab+Pwd Ut 1	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
60#	Ab+Pwd Ut 2	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
61#	Ab+Pwd Ut 3	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
62#	Ab+Pwd Ut 4	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
63#	Ab+Pwd Ut 5	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
64#	Ab+Pwd Ut 6	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
65#	Ab+Pwd Ut 7	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
66#	Ab+Pwd Ut 8	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
67#	Ab+Pwd Ut 9	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
68#	Ab+Pwd Ut 10	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
69#	Ab+Pwd Ut 11	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
70#	Ab+Pwd Ut 12	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
71#	Ab+Pwd Ut 13	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
72#	Ab+Pwd Ut 14	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
73#	Ab+Pwd Ut 15	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
74#	Ab+Pwd Ut 16	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
75#	Ab+Pwd Ut 17	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
76#	Ab+Pwd Ut 18	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
77#	Ab+Pwd Ut 19	Vedi note	(vuoto)	14		**#**
78#	Ab+Pwd Ut 20	Vedi note	(vuoto)	14		**#**

Note:
Ogni campo permette di associare alla password corrispondente le abilitazioni associate.

Il formato del parametro è il seguente: xxxxxxxx pppppp dove xxxxxxxx = maschera delle abilitazioni
pppppp = password associata

xxxxxxxx = 00000001 abilita nazionali (numeri 0*********)
xxxxxxxx = 00000010 abilita cellulari (numeri 3*********)
xxxxxxxx = 00000100 abilita internazionali (numeri 00********)
xxxxxxxx = 00001000 abilita 144+166 (numeri 144********* / 166*********)
xxxxxxxx = 10000000 abilita chiamate multiple (più chiamate una dopo l'altra a numeri diversi)

I valori possono essere tra loro combinati per avere abilitati più servizi in modo contemporaneo

Ad esempio, il valore "10011111" abilita tutti i servizi.

Mentre il valore 10000011 abilita le chiamate multiple (1------), verso i cellulari (------1-), nazionali (-------1).

7.6. Campi programmazione numeri da chiamare

Numero campo	**Nome parametro**	**D = Descrizione** ***Range = valori possibili***	**Default**	**Lunghezza max campo**	**Riporto Vostre impostazioni**	
54#	Numero da Contattare 1	Numero utilizzato come prima selezione nei modi trasferta immediata e call-back da primo ring. *Range :max 20 cifre DTMF*	(vuoto)	20		**#**
55#	Numero da Contattare 2	Numero utilizzato come seconda selezione nei modi trasferta immediata e call-back da primo ring. *Range :max 20 cifre DTMF*	(vuoto)	20		**#**
56#	Numero da Contattare 3	Numero utilizzato come terza selezione nei modi trasferta immediata e call-back da primo ring. *Range :max 20 cifre DTMF*	(vuoto)	20		**#**
57#	Numero da Contattare 4	Numero utilizzato come quarta selezione nei modi trasferta immediata e call-back da primo ring. *Range :max 20 cifre DTMF*	(vuoto)	20		**#**
58#	Numero da Contattare 5	Numero utilizzato come quinta selezione nei modi trasferta immediata e call-back da primo ring. *Range :max 20 cifre DTMF*	(vuoto)	20		**#**

Note ➢ Attenzione, i numeri da chiamare tengono conto del prefisso per accedere a linea urbana (parametro 23 per linea 1 e parametro 24 per linea 2). Se si vuole far ignorare tale parametro (ad esempio per forzare il trasferimento ad un interno di centralino), occorre digitare il numero da contattare preceduto dal carattere * (asterisco). Lo stesso carattere * (asterisco) posizionato tra una cifra e l'altra indica invece una pausa di un secondo tra la composizione delle cifre.

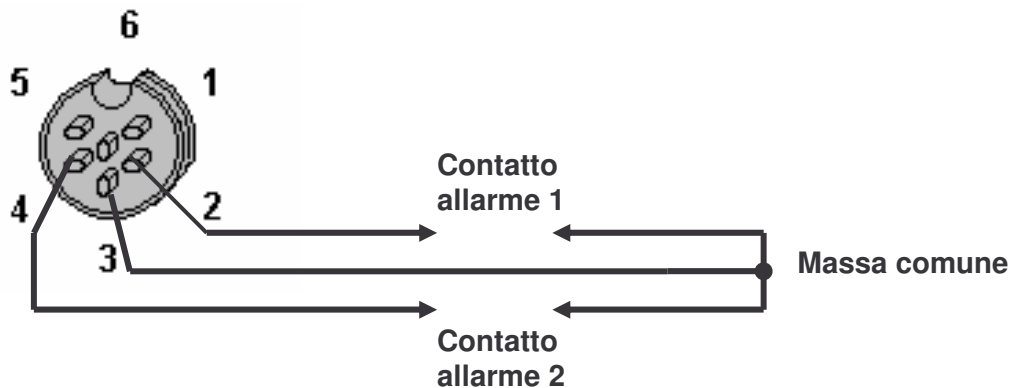
7.7. Campi programmazione allarmi e telecomando

Numero campo	**Nome parametro**	**D = Descrizione** ***Range = valori possibili***	**Default**	**Lunghezza max campo**	**Riporto Vostre impostazioni**	
43#	Numero allarme 1	Numero associato al contatto di allarme numero 1 *Range :max 20 cifre DTMF*	(vuoto)	20		**#**
44#	Numero allarme 2	Numero associato al contatto di allarme numero 2 *Range :max 20 cifre DTMF*	(vuoto)	20		**#**
45#	Intervallo tra tentativi	Indica in secondi ogni quanto segnalare l'avvenuto verificarsi degli allarmi (comune a entrambi gli allarmi) *Range :10-9999*	300	4		**#**
46#	Numero tentativi	Numero di volte in cui Dial-200 cerca di avvisare che si è verificato un allarme (comune a entrambi gli allarmi) *Range :0,99*	10	2		**#**
47#	Password allarmi	Codice da digitare a seguito di una segnalazione di avvenuto allarme per tacitarlo (comune a entrambi gli allarmi su chiamata del sistema) *Range :max 6 cifre DTMF*	3333	6		**#**
48#	Password relè telecomando	Codice da digitare per entrare nel menu di gestione del relè telecomando chiamando verso il sistema. *Range :max 6 cifre DTMF*	4444	6		**#**

A1. CONNETTORE FRONTALE ALLARMI / TELECOMANDO

A1.1. Connessione dei contatti allarme

I contatti di allarme che attivano l'avviso telefonico verso il personale addetto sono da collegare al connettore frontale denominato In/Out. Utilizzare per questo scopo la spina DIN a sei poli fornita a corredo del sistema. Tutti i poli della spinetta sono numerati, collegare come da disegno.

E' necessario utilizzare dei contatti di relè senza presenza di tensione su di essi, che siano aperti in condizioni normali e si chiudano per almeno 200 millisecondi quando si verifica la condizione di allarme. Tali contatti hanno in comune la massa elettrica del sistema DIAL200. Sull'altro polo del contatto è presente invece una tensione positiva di 5Vdc. Un apposito sensore segnala al processore lo stato del contatto.

Se uno dei contatti si chiude e resta chiuso fisso, la condizione di allarme viene acquisita una sola volta. Anche dopo che il personale sia stato contattato ed abbia introdotto correttamente la password per l'allarme in questione non vengono generati nuovi avvisi. Perché il sistema riconosca un nuovo allarme da notificare è necessario che il contatto associato torni per almeno 200 millisecondi nella condizione di riposo (aperto). Se il contatto si apre e si chiude ad intervalli, l'addetto viene avvisato ed acquisisce l'allarme, subito dopo riceverà un nuovo avviso perché per il sistema si tratterà di un nuovo allarme.

A1.2. Connessione contatto del telecomando

Contatto di relè telecomandato. E' un contatto aperto a riposo, chiuso quando azionato da esterno via telefono con apposita password di accesso al servizio. La condizione attiva non viene mantenuta memorizzata in caso di assenza di alimentazione del sistema. Se il contatto era attivo, si verifica una mancanza di rete elettrica, al ritorno della tensione stessa il contatto resta a riposo. Tutti i poli della spinetta sono numerati, collegare come da disegno. Il contatto è un contatto puro di un relè.